

A smiling woman with long dark hair and bangs, wearing dark sunglasses and a black tank top. She is holding a white carton of Boxed Water in her right hand. The carton has the text "BOXED WATER IS EVEN BETTER." and "WITH WATERMELON" on it. The background is a blurred outdoor scene with a blue sky and some structures.

Mon abonnement Elsee

LA NOTICE D'INFORMATION

hello@elsee.care

01 89 31 00 59

PEACE

~~45€~~
39€ /mois
soit 468€/ an

Jusqu'à **+270€ économisés** /an
sur mes dépenses bien-être

740€ remboursés :

- médecine douce
- compléments alimentaires
- fitness, yoga, pilates
- applications et programmes en ligne
- CBD
- culottes menstruelles
- ...

Jusqu'à **200€** hors-réseau

CARE

~~79€~~
69€ /mois
soit 828€/ an

Jusqu'à **+490€ économisés** /an
sur mes dépenses bien-être

1320€ remboursés :

- médecine douce
- compléments alimentaires
- fitness, yoga, pilates
- applications et programmes en ligne
- CBD
- culottes menstruelles
- ...

Jusqu'à **350€** hors-réseau

SERENITY

~~114€~~
99€ /mois
soit 1188€/ an

Jusqu'à **+710€ économisés** /an
sur mes dépenses bien-être

1900€ remboursés :

- médecine douce
- compléments alimentaires
- fitness, yoga, pilates
- applications et programmes en ligne
- CBD
- culottes menstruelles
- ...

Jusqu'à **500€** hors-réseau

MON ABONNEMENT ELSEE - À SAVOIR

Ce document d'information présente un résumé des principaux remboursements et exclusions de l'abonnement Elsee. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète pour chaque abonnement sur notre site et sur [cette page](#). Les niveaux de remboursement en fonction des abonnements seront détaillés dans le tableau des remboursements. Sachez que chaque abonnement donne le droit à un volume spécifique de remboursements dépendant du prix de l'abonnement choisi.

✓ Qu'est-ce qui est remboursé ?

Le détail des remboursements de chaque abonnement est disponible sur la page : [Page avantages](#).

Le Réseau Elsee

Le réseau Elsee regroupe des partenaires sélectionnés (marques, professionnels, programmes) pour vous garantir un accompagnement de qualité et des remboursements simplifiés.

Les remboursements :

- 50% (dans la limite de 40€/séance) d'une séance avec un thérapeute / coach non pris en charge par la sécurité sociale
- Jusqu'à 80% de la facture sur les compléments alimentaires, matériel thérapeutique, hygiène intime... (dans la limite de 150€/facture - achat en ligne sur le site des marques / laboratoires)
Certains marques offrent un taux de remboursement plus faible mentionné sur leur page marque dans l'annuaire Elsee.
- Jusqu'à 80% des programmes et applications digitales (dans la limite de 200€/facture).
Certains programmes/app offrent un taux de remboursement plus faible mentionné sur leur page marque dans l'annuaire Elsee.
- 50% d'une activité sportive : pilates, gym, yoga, natation, aquagym/aquabike, salle de sport, danse...

Le Hors-Réseau

Pour plus de flexibilité, Elsee vous permet de vous faire rembourser des dépenses liées à des professionnels ou produits que vous avez l'habitude d'acheter, même s'ils ne font pas encore partie de notre réseau.

Les remboursements :

50% dans la limite de : 40€ par séance de médecine douce, 150€ par facture pour les compléments et les produits, et 200€ par facture pour le sport et les programmes et applications digitales.

✗ Qu'est-ce qui n'est pas remboursé ?

Souscrire à un abonnement Elsee ne vous permet pas d'être remboursée de :

- Consultations chez les médecins conventionnés, chez des sages-femmes et des kinésithérapeutes ou de médicaments prescrits
- Produits ou compléments alimentaires achetés via un tiers payant (pharmacies, revendeurs ou marketplaces).
- Si vous avez une question, écrivez nous !

🕒 Quand suis-je remboursé.e ?

- Si vous avez opté pour un paiement annuel, vous êtes remboursé.e dans 2 jours ouvrés après validation de votre facture peu importe le montant de la facture
- Si vous avez opté pour un paiement mensuel, vous êtes remboursé.e dans la limite des crédits de remboursements disponibles sur le mois :
 - Pour l'abonnement Peace : 60€ de remboursements disponibles / mois
 - Pour l'abonnement Care : 105€ de remboursements disponibles / mois
 - Pour l'abonnement Serenity : 150€ de remboursements disponibles / mois

Chaque mois, les plafonds de remboursement non réclamés se cumulent et peuvent être réclamés dans les mois qui suivent.

📍 Où puis-je profiter de mes remboursements ?

Peu importe où vous habitez, vous pouvez souscrire à un abonnement Elsee et profiter de nos remboursements. Cependant, toutes les marques référencées ne livrent pas obligatoirement en dehors de la France métropolitaine.

📄 Quelles sont mes obligations ?

Honorer chaque paiement mensuel de l'abonnement.

Envoyer sa facture au sein de l'application dans un délai de 90 jours à compter de sa date d'émission. Sachez que vous recevrez vos remboursements sous 48 heures (2 jours ouvrés) à compter de la validation de la facture.

! Comment mettre fin à son abonnement ?

Chaque abonnement Elsee a une période d'engagement d'un an, il n'est donc pas possible de le résilier avant la fin de cette période. Vous pourrez choisir de renouveler ou de mettre fin à votre abonnement dans un délai de 30 jours avant la date de renouvellement. Pour l'abonnement dédié à la fertilité, il sera possible de le convertir en abonnement grossesse et post-partum.

Garantie Satisfait(e) ou Libéré(e) : pendant les 3 premiers mois de souscription, Elsee vous permet de résilier l'abonnement si aucun remboursement n'a été effectué

🛖 Comment modifier son abonnement ?

En cours de période d'abonnement, vous pouvez tout à fait passer dans le forfait au-dessus.

LE DÉTAIL DE MON ABONNEMENT

LIBERTÉ - PEACE

Quelles sont les dépenses éligibles au remboursement ?

Les montants annuels remboursés :

700€ au total
dont jusqu'à **200€** hors du réseau Elsee *

Dépenses éligibles :

- ✓ Médecine douce, santé mentale ou coaching à choisir parmi :
 - des séances individuelles de médecine douce
 - des séances de psy (toutes formes d'accompagnement autorisées)
 - des séances de coaching individualisé (sport, yoga ou accompagnement holistique)
 - des séances de soins : drainage, massage, laser, électrolyse, cryothérapie...
- ✓ Cours de sport collectif (en salle ou en ligne)
- ✓ Applications et programmes en ligne, e-book et applications mobiles (sport, nutrition, santé mentale, suivi du cycle...)
- ✓ Compléments alimentaires
- ✓ Produits (hygiène intime, rééducation du périnée, thermomètre basal ...)

Option de paiement

Si vous avez pris l'option paiement mensuel : **60€** de remboursement mensuel (reportable de mois en mois).

Si vous avez pris l'option sans engagement : **+40€** de crédits dans le réseau Elsee OFFERTS, sans limite de remboursement mensuel **soit 740€ de remboursements / par an**

Inclus dans l'app:

- ✓ Yoga ou Pilates
- ✓ Contenus et masterclass
- ✓ Recettes, Méditation, Sophrologie

LE DÉTAIL DE MON ABONNEMENT

LIBERTÉ - CARE

Quelles sont les dépenses éligibles au remboursement ?

Les montants annuels remboursés :

1250€ au total

dont jusqu'à **350€** hors du réseau Elsee *

Dépenses éligibles :

- ✓ Médecine douce, santé mentale ou coaching à choisir parmi :
 - des séances individuelles de médecine douce
 - des séances de psy (toutes formes d'accompagnement autorisées)
 - des séances de coaching individualisé (sport, yoga ou accompagnement holistique)
 - des séances de soins : drainage, massage, laser, électrolyse, cryothérapie...
- ✓ Cours de sport collectif (en salle ou en ligne)
- ✓ Applications et programmes en ligne, e-book et applications mobiles (sport, nutrition, santé mentale, suivi du cycle...)
- ✓ Compléments alimentaires
- ✓ Produits (hygiène intime, rééducation du périnée, thermomètre basal ...)

Option de paiement

Si vous avez pris l'option paiement mensuel : **105€** de remboursement mensuel (reportable de mois en mois).

Si vous avez pris l'option sans engagement : **+70€** de crédits dans le réseau Elsee OFFERTS, sans limite de remboursement mensuel. **soit 1320€ de remboursements / par an**

Inclus dans l'app:

- ✓ Yoga ou Pilates
- ✓ Contenus et masterclass
- ✓ Recettes, Méditation, Sophrologie

LE DÉTAIL DE MON ABONNEMENT

LIBERTÉ - SERENITY

Quelles sont les dépenses éligibles au remboursement ?

Les montants annuels remboursés :

1800€ au total

dont jusqu'à **500€** hors du réseau Elsee *

Dépenses éligibles :

- ✓ Médecine douce, santé mentale ou coaching à choisir parmi :
 - des séances individuelles de médecine douce
 - des séances de psy (toutes formes d'accompagnement autorisées)
 - des séances de coaching individualisé (sport, yoga ou accompagnement holistique)
 - des séances de soins : drainage, massage, laser, électrolyse, cryothérapie...
- ✓ Cours de sport collectif (en salle ou en ligne)
- ✓ Applications et programmes en ligne, e-book et applications mobiles (sport, nutrition, santé mentale, suivi du cycle...)
- ✓ Compléments alimentaires
- ✓ Produits (hygiène intime, rééducation du périnée, thermomètre basal ...)

Option de paiement

Si vous avez pris l'option paiement mensuel : **150€** de remboursement mensuel (reportable de mois en mois).

Si vous avez pris l'option sans engagement : **+100€** de crédits dans le réseau Elsee OFFERTS, sans limite de remboursement mensuel. **soit 1900€ de remboursements / par an**

Inclus dans l'app:

- ✓ Yoga ou Pilates
- ✓ Contenus et masterclass
- ✓ Recettes, Méditation, Sophrologie